



## **I N S T R U K C J A**

### **zakupu biletów przez telefon komórkowy w systemie SkyCash oraz ich kontroli**

**1** **2** **3** **4** **5**  
ŚCIGAŃCIE APLIKACJI- REJESTRACJA - DOŁADOWANIE KONTA - ZAKUP BILETU - KONTROLA BILETU

#### **1. ŚCIGAŃCIE APLIKACJI**

Pobierz aplikację ze sklepu Google Play, AppGallery lub App Store. Wyszukaj „SkyCash” i zainstaluj ją na urządzeniu, z którego korzystasz.

Urządzenie, na którym będzie instalowana aplikacja SkyCash powinno posiadać minimum oprogramowanie w wersji Android 4.4 lub iOS 8.0 lub nowsze.

**REJESTRACJA ORAZ DOŁADOWANIE KONTA POWINNY NASTĄPIĆ PRZED WEJŚCIEM DO AUTOBUSU**

#### **2. REJESTRACJA**

Możesz zarejestrować się na dwa sposoby:

##### **I. Strona WWW**

1. Na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com) kliknij zakładkę ZAŁÓŻ KONTO.
2. Wpisz swój numer telefonu oraz kod z obrazka.
3. Na podany numer telefonu zostanie wysłany SMS z hasłem dostępu do aplikacji SkyCash.
4. Uzupełnij dane w formularzu o hasło z SMS, imię i nazwisko, adres e-mail, następnie ustal PIN, którym będziesz zatwierdzał transakcje w systemie SkyCash, zaakceptuj dokumenty i kliknij ZAŁÓŻ KONTO.

##### **II. Aplikacja**

1. Uruchom aplikację SkyCash.
2. Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji skorzystaj z opcji „Załącz konto”.

3. Podaj numer telefonu, przepisz kod z sms, a następnie podaj resztę danych jak swoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz zdefiniuj PIN do płatności. Zalecamy także zmianę hasła na własne.

Pamiętaj, że obecnie w aplikacji SkyCash rejestracja możliwa jest tylko dla numerów telefonów zarejestrowanych w Polsce.

### 3. DOŁADOWANIE KONTA

Zasilenie konta środkami pieniężnymi może nastąpić poprzez (dostępność poszczególnych form płatności zależy od miejsca transakcji: strony WWW lub aplikacji):

- **Zwykły przelew bankowy na własne konto SkyCash**
  - ✓ ze swojego konta bankowego,
  - ✓ zwykły przelew doładuje konto SkyCash w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych (zazwyczaj jest to 1 dzień roboczy),
  - ✓ opłata zgodna z warunkami rachunku bankowego, jaki posiadamy,

Pełny numer Twojego konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com), w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego oraz w aplikacji w menu „Zasil” i opcji „Przelew bankowy”.

- **Doładowanie poprzez platformę elektroniczną dostępną w danej chwili w systemie SkyCash (np. Przelewy24, PayU)**
  - ✓ zasilenie konta nie powinno trwać dłużej niż 5-10 minut,
  - ✓ za doładowanie tą metodą jest pobierana prowizja doliczana do kwoty zasilenia,
- **Centrum Kart**
  - ✓ zarejestruj kartę płatniczą w systemie Centrum Kart SkyCash,
  - ✓ zasilenie konta przelewem z karty jest natychmiastowe,
  - ✓ za doładowanie tą metodą jest pobierana prowizja. Prowizja jest pobierana z kwoty zasilenia, nie jest doliczana do doładowania,

- **Przelew od innego użytkownika SkyCash**

Użytkownik SkyCash może przelać dowolną kwotę zgromadzoną na swoim koncie SkyCash innemu posiadaczowi telefonu komórkowego korzystającemu z systemu SkyCash.

- **Wpłatomat Euronet**
  - ✓ wymagana jest dodatkowa weryfikacja
- **Kod promocyjny**

## 4. ZAKUP BILETU

### ZAKUP BILETU JEDNORAZOWEGO, KTÓRY JEST RÓWNOZNACZNY ZE SKASOWANIEM BILETU W FORMIE PAPIEROWEJ, WINIEN NASTĄPIĆ NIEZWŁOCZNIE PO WEJŚCIU DO AUTOBUSU

1. Wybierz opcję „Komunikacja miejska” dostępną na ekranie głównym aplikacji:



2. Wybierz z listy „Opole”:



Podczas pierwszego uruchomienia wyświetli się lista dostępnych miast, w których SkyCash świadczy usługi mobilnego zakupu biletów komunikacji miejskiej.

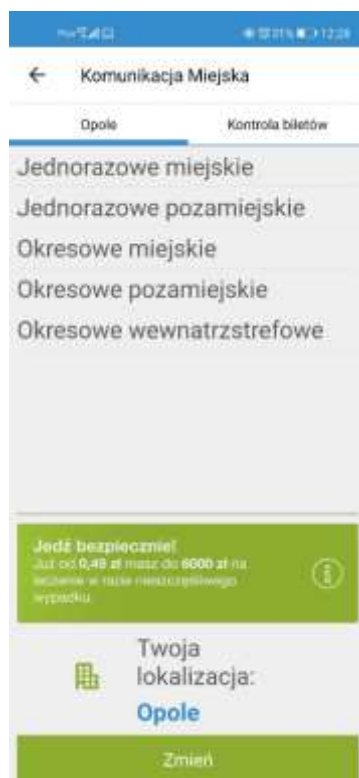
W przypadku dokonania zakupu w wybranym mieście, zostanie ono zapamiętane w aplikacji, a pasażer ponownie uruchamiając aplikację, zostanie przekierowany bezpośrednio do procesu zakupu biletu. W każdej chwili będzie mógł dokonać zmiany zapamiętanego miasta, poprzez wybór opcji „Zmień miasto”.

### 3. Wybierz:

- rodzaj biletu (*Normalne, Ulgowe*):



- kategorię biletu (*jednorazowe miejskie, jednorazowe pozamiejskie, okresowe miejskie, okresowe pozamiejskie, okresowe wewnątrzstrefowe*)



oraz wskaż właściwy bilet:



W procesie zakupu wybranego biletu należy wprowadzić następujące parametry:

- dla biletu jednorazowego
  - ✓ trzycyfrowy numer boczny pojazdu, który umieszczony jest zarówno na zewnątrz:



jak i wewnątrz pojazdu (na wysokości środkowych drzwi).

✓ liczbę biletów

The screenshot shows the 'Kup bilet' (Buy ticket) screen. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Kup bilet'. Below the header, there is a form with the following fields and information:

- 'Numer boczny pojazdu (3 cyfry)' (Side vehicle number (3 digits)) with a '0/3' character count indicator.
- 'Liczba biletów' (Number of tickets) set to '1', with '+' and '-' buttons for adjustment.
- Text: 'Bilet uprawnia do jazdy jednym kursem autobusu danej linii bez limitu czasowego lub nieograniczoną liczbą autobusów w ciągu 45 minut od zakupu.' (The ticket entitles you to ride one bus route of the given line without a time limit or an unlimited number of buses within 45 minutes of purchase.)
- 'Bilet:' (Ticket): 'Bilet jednorazowy miejski na linie dzienne N' (Single city ticket for day routes N).
- 'Cena za bilet:' (Price for ticket): '3 PLN'.
- A green 'Kupuję' (Buy) button.

- dla biletu okresowego imiennego

- ✓ imię i nazwisko oraz numer legitymacji MZK Sp. z o.o. w Opolu lub nr karty OPOLKA!
- ✓ numer/y linii (dla biletów okresowych imiennych na jedną lub jedną/dwie linie),
- ✓ datę ważności biletu okresowego imiennego. Użytkownik może dowolnie określić datę rozpoczęcia ważności biletu, z wyłączeniem daty dokonania zakupu)

The screenshot shows the 'Kup bilet' (Buy ticket) screen for a 30-day named ticket. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Kup bilet'. Below the header, there is a form with the following fields and information:

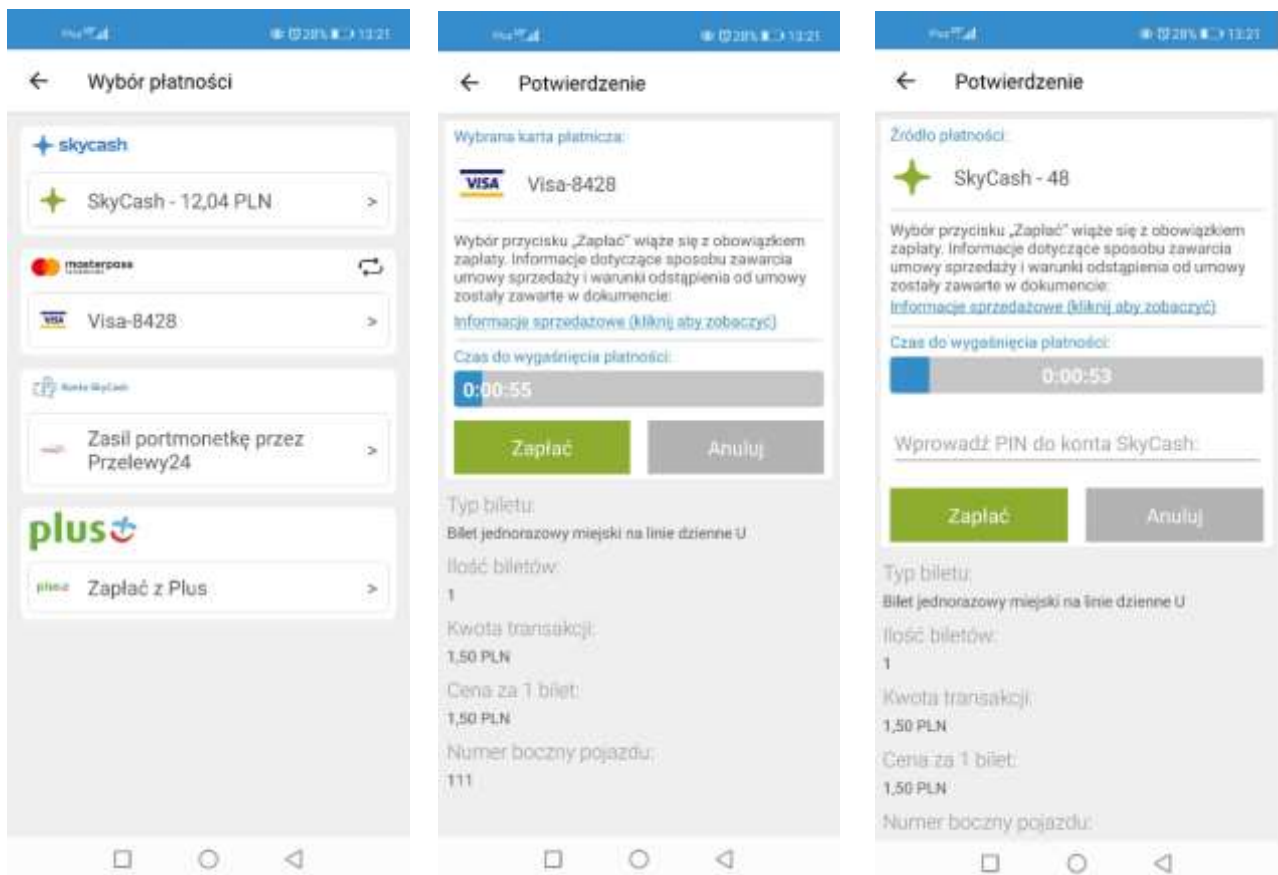
- 'Nr legitym, MZK Opole lub nr karty OPOL...' (ID number, MZK Opole or OPOLKA card number).
- 'Numer linii 1, Numer linii 2' (Line number 1, Line number 2).
- 'Imię i nazwisko:' (Name and surname).
- 'Ważny od:' (Valid from): '06-01-2021' with a dropdown arrow.
- 'Bilet:' (Ticket): 'Bilet 30 dniowy (imienny miejski trasowany na 1 lub 2 linie dzienne N)' (30-day (named city) ticket for 1 or 2 day routes N).
- 'Cena za bilet:' (Price for ticket): '67 PLN'.
- A green 'Kupuję' (Buy) button.

**Bilety okresowe imienne są ważne wyłącznie z legitymacją imienną wydaną przez MZK Sp. z o.o. w Opolu lub kartą OPOLKA!**

**UWAGA!**

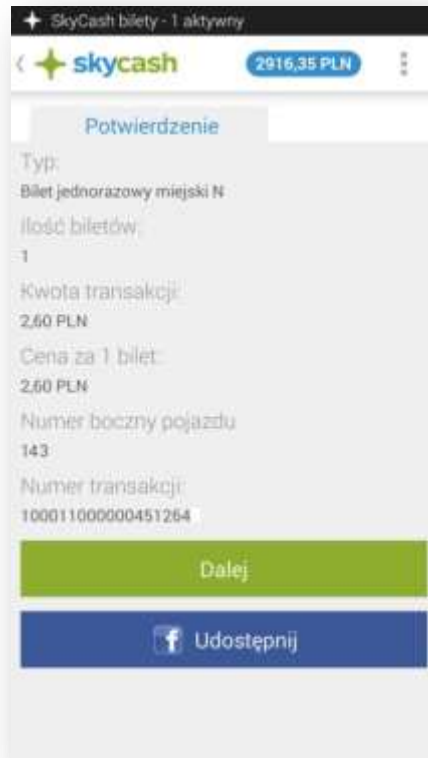
**Bilet okresowy zakupiony w systemie jest ważny w okresie jego obowiązywania, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po dacie jego zakupu, przy czym zakupu można dokonać co najwyżej z 14-dniowym wyprzedzeniem.**

4. Wybierz źródło pieniądza (portmonetka SkyCash lub zarejestrowane karty płatnicze oraz inne formy płatności dostępne w momencie transakcji) i autoryzuj transakcję poprzez:
- ✓ podanie PIN-u (dla portmonetki SkyCash),
  - ✓ wprowadzenie kodu CVV/CVC/CVV2/CVC2/mPIN (numer z odwrotu karty płatniczej). Ten kod nie jest potrzebny, jeśli płacisz kartą za pomocą portfela Mastercard
  - ✓



Przed autoryzacją należy dokładnie sprawdzić zgodność parametrów wybranego biletu (tj. jego rodzaj, kategorię, datę ważności, liczbę i numer/y linii - dla biletów okresowych, numer boczny autobusu - dla biletów jednorazowych). Po autoryzacji następuje pobranie z konta Użytkownika lub obciążenie karty płatniczej lub innego środka płatności kwotą odpowiadającą cenie biletu.

Potwierdzeniem dokonania transakcji zakupu biletu w aplikacji SkyCash jest ekran wyświetlany bezpośrednio po autoryzacji transakcji:



**Brak możliwości skorzystania z systemu SkyCash, w tym również brak możliwości zakupu biletu spowodowany brakiem środków na koncie użytkownika, ich wyczerpaniem lub niewystarczającą ilością dla dokonania transakcji, brakiem autoryzacji w systemach bankowych, nie zwalnia użytkownika z obowiązku wniesienia opłaty za przejazd środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu.**

## 5. KONTROLA BILETU

Okazanie biletu do kontroli odbywa się poprzez wejście w menu „Komunikacja miejska” dostępną z poziomu ekranu głównego aplikacji mobilnej i opcję „Kontrola biletów” lub menu „Moje bilety” i wybranie właściwego biletu z listy.

Na ekranie telefonu wyświetlone zostaną poprzedzone kodem 2D następujące informacje:

1. Nazwa przewoźnika (MZK Sp. z o. o w Opolu),
2. Fotokod (kod QR),
3. Animowane logo przewoźnika,
4. Rodzaj i kategoria biletu oraz
  - numer boczny autobusu i liczba biletów (bilety jednorazowe)
  - data ważności biletu, nr legitymacji/karty, imię i nazwisko użytkownika (bilety okresowe)
5. Cena biletu,
6. Numer kontrolny,
7. Numer biletu,
8. Data i godzina zakupu biletu,
9. Kwota transakcji,
10. Numer transakcji



