

## Ogólna klauzula informacyjna RODO

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy, że:

### Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych są wspólnie:

- a) Miasto Opole z siedzibą w Opolu, ul. Rynek 1A, kod pocztowy 45-015, e-mail: [urząd@um.opole.pl](mailto:urząd@um.opole.pl), tel. (+48 77) 45 11 800,
- b) Miejski Zakład Komunikacyjny Sp. z o. o., ul. Luboszycka 19, 45-215 Opole, e-mail: [mzk@mzkopole.pl](mailto:mzk@mzkopole.pl), tel. (+48 77) 40 23 100,

związane porozumieniem o współadministracji, dalej Współadministratorzy. Podmioty te ustalają cele i sposoby przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

### Inspektor ochrony danych:

Współadministratorzy mają powołanych Inspektorów Ochrony Danych:

- a) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie Miasta Opola: ul. Rynek 1A, 45-015 Opole; e-mail: [iod@um.opole.pl](mailto:iod@um.opole.pl),
- b) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Miejskim Zakładzie Komunikacyjnym Sp. z o.o.: ul. Luboszycka 19, 45-215 Opole; e-mail: [iod@mzkopole.pl](mailto:iod@mzkopole.pl).

### Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji umowy jaką Państwo zawierają ze Współadministratorami korzystając z publicznego transportu zbiorowego; dane te są niezbędne do:
  - wydania imiennej Opolskiej Karty Autobusowej, zakupu i obsługi elektronicznych biletów,
  - dystrybucji biletów uprawniających do przejazdów na liniach autobusowych,
  - weryfikacji uprawnienia do przyznania ulgi,
  - weryfikacji dokumentu przewozu (bilety i uprawnienia do ulg/zwolnień),
  - wystawienia wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej (brak ważnego biletu),
  - obsługi reklamacji opłat dodatkowych,
  - funkcjonowania profilów na Portalu Obsługi Pasażera,
- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu:
  - obsługi reklamacji (na podstawie przepisów: kodeksu cywilnego t.j. DZ.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm., ustawy Prawo Przewozowe t.j. DZ.U. z 2020 r. poz. 8 i aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie),
  - przeprowadzania windykacji (na podstawie przepisów: kodeksu cywilnego t.j. DZ.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm., kodeksu postępowania cywilnego t.j. DZ.U. z 2021 r. poz. 1805 z późn. zm. oraz ustawy Prawo Przewozowe t.j. DZ.U. z 2020 r. poz. 8 i aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie),
  - obsługi skarg, wniosków i petycji (w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego, dział VIII Skargi i wnioski t.j. DZ.U. z 2021 r., poz. 735 z późn. zm. oraz ustawą z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 870),
- c) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w zakresie danych dodatkowych (numer telefonu, adres mailowy) w celu możliwości kontaktowania się z Państwem w sprawach związanych z wydawaniem imiennej Opolskiej Karty Autobusowej oraz zakupu i obsługi elektronicznych biletów.

### Odbiorcy danych:

Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oraz zapewnienia zgodności z prawem, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane takim podmiotom jak: kancelarie prawne i windykacyjne, rejestry dłużników, dostawcy systemów IT. Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione uprawnionym podmiotom takim jak Sąd, Prokuratura, Policja, na ich uzasadniony

wniosek.

**Okres przechowywania danych osobowych:**

Pani/Pana dane osobowe zebrane w celu zawarcia i realizacji z Państwem umowy będą przechowywane na czas trwania umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń związanych z umową.

Pani/Pana dane osobowe zebrane w związku z wykonywaniem obowiązku wynikającego z przepisów prawa, będą przechowywane do czasu zakończenia sprawy, a następnie zgodnie z przepisami prawa archiwalnego.

Pani/Pana dane osobowe zebrane na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, będą przechowywane do czasu zakończenia sprawy, a następnie zgodnie z przepisami prawa archiwalnego, chyba że wycofają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

**Prawa osób, których dane dotyczą:**

Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych w granicach przewidzianych przepisami prawa.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:**

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

**Konsekwencje niepodania danych osobowych:**

Podanie danych osobowych może być wymogiem ustawowym, warunkiem zawarcia umowy, do których podania będziecie Państwo zobowiązani lub za zgodą, którą Państwo wyrażą.

W przypadku, gdy będzie istniał obowiązek ustawowy, a dane nie zostaną przekazane, nie będziemy mogli zrealizować zadania ustawowego, co może skutkować konsekwencjami przewidzianymi przepisami prawa.

W przypadku, kiedy podanie danych będzie warunkiem zawarcia umowy, a tak się nie stanie, nie będzie możliwości zawarcia takiej umowy.

W przypadku, kiedy podanie danych odbywa się na podstawie zgody, to brak podania danych skutkować będzie brakiem możliwości kontaktowania się z Państwem w sprawach związanych z wydawaniem imiennej Opolskiej Karty Autobusowej oraz zakupu i obsługi elektronicznych biletów

**Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie:**

Pani/Pana dane nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.