

## Klauzula informacyjna związana z nagrywaniem rozmów telefonicznych

Wypełniając obowiązek informacyjny, w tym wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO informuję, iż:

1. Administratorem podanych danych osobowych jest Miejski Zakład Komunikacyjny Sp. z o. o., ul. Luboszycka 19, 45-215 Opole – Przewoźnik działający na zlecenie Organizatora publicznego transportu zbiorowego.
2. Jeżeli chce Pani/Pan zasięgnąć informacje dotyczące danych osobowych u Inspektora ochrony danych prosimy o kontakt pod adresem mailowym: [iod@mzkopole.pl](mailto:iod@mzkopole.pl) .
3. Nagrywanie rozmów jest prowadzone jest zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu zapewnienie rzetelności obsługi klientów, wyjaśniania sytuacji konfliktowych związanych z wniesionymi skargami, odwołaniami lub reklamacjami, ustalenia sprawców czynów nagannych lub zabronionych, oraz w celu dowodowym, będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek potrzeby wykazania faktów lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie przepisów: prawa przewozowego (Dz.U.2017.1983), kodeksu cywilnego (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.) i kodeksu postępowania cywilnego (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 155 z późn. zm.)
4. Uzyskane od Pani/Pana dane osobowe niezbędne dla realizacji celów wskazanych w pkt 3 należą do kategorii tzw. danych zwykłych.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty, którym zlecona zostanie pomoc prawna na etapie przedsądowym, postępowania sądowego i postępowania egzekucyjnego w przypadku zaistnienia sytuacji konfliktowych.
6. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą w zależności od wielkości zapisanych danych – do nadpisania danych, nie dłużej niż trzy miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
7. Posiada Pani/Pan prawo do:
  - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
  - przenoszenia danych;
  - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.