

REGULAMIN

sprzedaży biletów elektronicznych jednorazowych i okresowych MZK Sp. z o.o. w Opolu za pomocą telefonu komórkowego

Użyte w niniejszym *Regulaminie* definicje oznaczają:

1. **System** – System sprzedaży *Biletu* za pomocą telefonu komórkowego.
2. **Bilet** – bilet elektroniczny jednorazowy lub okresowy zakupiony za pomocą telefonu komórkowego w *Systemie Operatora* uprawniający do przejazdu środkami miejskiego transportu zbiorowego MZK Sp. z o.o. w Opolu.
3. **Operator** – podmiot zarządzający *Systemem* (SkyCash Poland S.A., 00-124 Warszawa, Rondo ONZ 1).
4. **Użytkownik** – osoba zarejestrowana w *Systemie*, posiadająca *Konto* i korzystająca z usługi sprzedaży *Biletów* jednorazowych i okresowych MZK Sp. z o.o. w Opolu za pomocą telefonu komórkowego.
5. **Rejestracja** – założenie *Konta* u *Operatora Systemu* i uzyskanie dostępu do aplikacji na telefonie *Użytkownika*.
6. **Konto** – indywidualny rachunek płatniczy *Użytkownika* prowadzony przez *Operatora Systemu*.
7. **Autoryzacja** – zgoda *Użytkownika* na wykonanie płatności.
8. **Płatność** – transfer środków pieniężnych za pośrednictwem *Elektronicznego Instrumentu Płatniczego Operatora* dokonywany w ciężar środków finansowych udostępnionych *Operatorowi* przez *Użytkownika*, które ewidencjonowane są na *Koncie*.
9. **Elektroniczny Instrument Płatniczy Operatora** – przedpłacony elektroniczny instrument płatniczy umożliwiający wykonanie *Płatności* w *Systemie*.
10. **Zawarcie umowy przewozu** – nabycie *Biletu* na przejazd przed rozpoczęciem podróży, a w pozostałych przypadkach zajęcie miejsca w autobusie.

Szczegółowe zasady korzystania z *Systemu* sprzedaży *Biletu* za pomocą telefonu komórkowego określa „*Regulamin Użytkownika Systemu*”, który dostępny jest na stronie internetowej *Operatora*: www.skycash.com/regulamin.html.

Usługa sprzedaży biletów elektronicznych dotyczy wyłącznie telefonów komórkowych wyposażonych w system operacyjny w wersji aktualnie wspieranej przez SkyCash. Informacja o systemie operacyjnym oraz wymaganej wersji tego systemu znajduje się na stronie internetowej www.skaycash.com.

Osoba korzystająca z usługi sprzedaży biletów elektronicznych jednorazowych i okresowych MZK Sp. z o.o. w Opolu za pomocą telefonu komórkowego akceptuje niniejszy *Regulamin* i „*Regulamin Użytkownika Systemu*” *Operatora*.

W celu skorzystania z usługi sprzedaży biletów elektronicznych jednorazowych i okresowych MZK Sp. z o.o. w Opolu za pomocą telefonu komórkowego w pierwszej kolejności należy dokonać *Rejestracji* w *Systemie Operatora*, dołądować swoje *Konto*, a następnie dokonać zakupu wybranego *Biletu*.

1. **Rejestracja.**

1. *Rejestracji* należy dokonać **przed** *Zawarciem umowy przewozu*.
2. W celu uzyskania dostępu do aplikacji na swoim telefonie *Użytkownik* winien dokonać *Rejestracji* w *Systemie Operatora* oraz zaakceptować wymagane przez *Operatora* regulaminy dotyczące wykonania usługi sprzedaży *Biletu* za pomocą telefonu komórkowego.
3. *Rejestracja Użytkownika* wymaga wprowadzenia następujących danych:

- a) numer swojego telefonu komórkowego,
 - b) imię i nazwisko *Użytkownika*,
 - c) adres e-mail,
 - d) kod PIN niezbędny w procesie autoryzacji transakcji.
4. Administratorem danych osobowych *Użytkownika* jest *Operator Systemu*.

2. Korzystanie z Konta.

1. Doładowania *Konta* lub rejestracji karty płatniczej w *Systemie* należy dokonać **przed Zawarciem umowy przewozu**.
2. Doładowania *Konta* środkami pieniężnymi dokonuje się poprzez przelew środków z dowolnego rachunku bankowego prowadzonego na terenie Polski. Numer rachunku bankowego *Operatora*, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest w aplikacji mobilnej *Operatora*.
3. Rejestracji karty należy dokonać w *Systemie* – w aplikacji mobilnej *Operatora* lub na jego stronie internetowej po uprzednim zalogowaniu do własnego *Konta Użytkownika*.

3. Zakup Biletu.

1. Wniesienia opłaty za przejazd środkami miejskiego transportu zbiorowego MZK Sp. z o.o. w Opolu dokonuje się poprzez zakup wybranego *Biletu* za pomocą aplikacji na telefonie komórkowym (dostępnej po *Rejestracji Użytkownika*) lub strony internetowej: www.skycash.com.
2. Zakup *Biletu jednorazowego* winien nastąpić najpóźniej niezwłocznie po wejściu do autobusu i jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej. Zakup *Biletu jednorazowego* wymaga wpisania trzycyfrowego numeru bocznego autobusu umieszczonego zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz pojazdu, którym *Użytkownik* odbywa przejazd.
3. *Bilet okresowy* zakupiony w *Systemie* jest ważny w okresie jego obowiązywania, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po dacie jego zakupu. *Bilety* okresowe imienne są ważne wyłącznie z legitymacją imienną wydaną *Użytkownikowi* przez MZK Sp. z o.o. w Opolu.
4. Usługa sprzedaży *Biletu* umożliwia zakup następujących *Biletów*:

BILETY MIEJSKIE

Rodzaj biletu	N	U	Gm
Bilet jednorazowy miejski na linie dzienne	2,60 zł	1,30 zł	1,60 zł
Bilet dobowy miejski na wszystkie linie	9,00 zł	4,50 zł	5,40 zł
Bilet weekendowy miejski na wszystkie linie	14,00 zł	7,00 zł	8,40 zł
Bilet 30 dniowy imienny miejski trasowany na jedną linię dzienną	63,80 zł	31,90 zł	38,30 zł
Bilet 30 dniowy imienny miejski trasowany na dwie linie dzienne	77,00 zł	38,50 zł	46,20 zł
Bilet 30 dniowy imienny miejski na wszystkie linie	88,00 zł	44,00 zł	52,80 zł
Bilet 90 dniowy imienny miejski na wszystkie linie	235,00 zł	117,50 zł	141,00 zł
Bilet 140 dniowy akademicki imienny miejski na wszystkie linie dla studentów oraz uczestników studiów doktoranckich do ukończenia 35 roku życia	---	---	175,00 zł
Bilet 150 dniowy szkolny imienny miejski na wszystkie linie dla dzieci i młodzieży szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych nie dłużej niż do ukończenia 24 lat	---	---	230,00 zł
Bilet wakacyjny uczniowski imienny miejski na wszystkie linie dla dzieci i młodzieży szkół podstawowych, gimnazjalnych	---	---	60,00 zł

i ponadgimnazjalnych nie dłużej niż do ukończenia 24 lat			
--	--	--	--

BILETY POZAMIEJSKIE

Rodzaj biletu	N	U	Gp
Bilet jednorazowy pozamiejski linię dzienną	3,50 zł	1,75 zł	---
Bilet jednorazowy szkolny pozamiejski linię dzienną dla dzieci i młodzieży szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia	---	---	2,10 zł
Bilet jednorazowy pozamiejski linię dzienną dla dziecka do lat 6, dla inwalidy I gr., dla osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności, dla osoby która ukończyła 70 rok życia	---	---	1,75 zł
Bilet dobowy pozamiejski na wszystkie linie	12,00 zł	6,00 zł	
Bilet dobowy pozamiejski na wszystkie linie dla uczniów szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia	---	---	7,20 zł
Bilet 30 dniowy imienny pozamiejski trasowany na jedną linię dzienną	100,00 zł	50,00 zł	---
Bilet 30 dniowy imienny pozamiejski trasowany na jedną linię dzienną dla: dziecka do lat 6, inwalidy I gr., osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności, osoby która ukończyła 70 rok życia, dzieci i młodzieży szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia	---	---	58,50 zł
Bilet 30 dniowy imienny pozamiejski trasowany na dwie linie dzienne	116,00 zł	58,00 zł	---
Bilet 30 dniowy imienny pozamiejski trasowany na dwie linie dzienne , dla: dziecka do lat 6, inwalidy I gr., osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności, osoby która ukończyła 70 rok życia, uczniów szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku	---	---	68,00 zł
Bilet 30 dniowy imienny pozamiejski na wszystkie linie	120,00 zł	60,00 zł	---
Bilet 30 dniowy imienny pozamiejski na wszystkie linie dla: dziecka do lat 6, inwalidy I gr., osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności, osoby która ukończyła 70 rok życia, uczniów szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku	---	---	72,00 zł
Bilet 90 dniowy imienny pozamiejski na wszystkie linie	324,00 zł	162,00 zł	---
Bilet 90 dniowy imienny pozamiejski na wszystkie linie dla: dziecka do lat 6, inwalidy I gr., osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności, osoby która ukończyła 70 rok życia, uczniów szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku	---	---	194,00 zł
Bilet 30 dniowy imienny aglomeracyjny wewnątrzstrefowy	58,00 zł	29,00 zł	---
Bilet 30 dniowy imienny aglomeracyjny wewnątrzstrefowy dla: dziecka do lat 6, uczniów szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia, emeryta lub rencisty	---	---	36,00 zł

Bilet 140 dniowy akademicki imienny na wszystkie linie dla studentów oraz uczestników studiów doktoranckich do ukończenia 35 roku życia	---	---	240,00 zł
Bilet 150 dniowy szkolny imienny na wszystkie linie dla dzieci i młodzieży szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych nie dłużej niż do ukończenia 24 lat	---	---	315,00 zł
Bilet wakacyjny szkolny imienny na wszystkie linie dla dzieci i młodzieży szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych nie dłużej niż do ukończenia 24 lat	---	---	90,00 zł

Oznaczenia zastosowane w tabelach:

N – bilet normalny

Gm – bilet z ulgą gminną

U – bilet z ulgą ustawową

Gp- bilet dla grupy osób określonych uchwałą....

1) Zakup *Biletu* należy rozpocząć od wyboru:

- **miasta Opola** (*wybór zostanie zapamiętany*)
- **rodzaju *Biletu*:**
 - Normalne,
 - Ulgowe ustawowe,
 - Ulgowe gminne,
- **kategori *Biletu*:**
 - Jednorazowe miejskie,
 - Jednorazowe pozamiejskie,
 - Okresowe imienne miejskie,
 - Okresowe imienne pozamiejskie,
 - Okresowe imienne aglomeracyjne wewnątrzstrefowe,
- **określenia parametrów *Biletu*:**
 - dla *Biletu* jednorazowego - numer boczny pojazdu, liczba biletów,
 - dla *Biletu* okresowego imiennego:
 - a) imię i nazwisko oraz numer legitymacji MZK Sp. z o.o. w Opolu, która stanowi załącznik do *Biletu*,
 - b) numer/y linii (*dla Biletów okresowych imiennych na jedną, dwie linie lub wszystkie linie*),
 - c) datę ważności *Biletu* okresowego imiennego.

Użytkownik Biletu może dowolnie określić datę rozpoczęcia ważności *Biletu* (z wyłączeniem daty dokonania zakupu).

2) W kolejnym etapie transakcji *Użytkownik* otrzymuje informację o wybranym rodzaju *Biletu* oraz należnej kwocie do zapłaty. Zakupu *Biletu* dokonuje się za pomocą *Elektronicznego Instrumentu Płatniczego Operatora*. Transakcję należy *Zautoryzować*, w zależności od wybranego sposobu *Płatności*:

- a) dla przedpłaconego *Konta*, indywidualnym kodem PIN, definiowanym przez *Użytkownika* w procesie *Rejestracji*,
- b) dla wybranej i uprzednio zarejestrowanej u *Operatora Systemu* karty płatniczej, kodem CVV2/CVC2/mPIN.

3) W ostatnim etapie wyświetlane jest potwierdzenie zakupu *Biletu*.

4) Na serwerach *Operatora Systemu* generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu *Biletu* i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem *Biletu*. Pod grafiką *Użytkownik* znajdzie numer kontrolny, który okazywany jest do weryfikacji podczas kontroli *Biletu*. (*Potwierdzenie zakupu składa się także z opisu rodzaju zakupionego Biletu*).

4. Kontrola *Biletów*.

1. Aby okazać *Bilet* do kontroli należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, następnie z listy zakupionych *Biletów* wybrać właściwy i okazać do kontroli. Na ekranie telefonu *Użytkownika* wyświetlone zostaną niżej określone informacje:

- 1) Nazwa przewoźnika (MZK Sp. z o. o w Opolu),
- 2) Animowane logo przewoźnika,
- 3) Rodzaj i kategoria *Biletu*,
- 4) Data i godzina zakupu *Biletu*,
- 5) Cena *Biletu*,

oraz dodatkowo:

– dla *Biletów* jednorazowych:

- 6) Numer boczny pojazdu,
- 7) Numer *Biletu* wraz z oznaczeniem serii,
- 8) Liczba *Biletów*,
- 9) Kwota transakcji,
- 10) Numer kontrolny *Biletu*,

– dla *Biletów* okresowych miesięcznych imiennych:

- 11) Ważny od,
- 12) Ważny do,
- 13) Imię i nazwisko,
- 14) Numer legitymacji MZK Sp. z o.o. w Opolu,
- 15) Określenie linii (*nr jednej wybranej linii, nr dwóch wybranych linii, wszystkie linii*).

Kontrola *Biletu* polegać będzie na weryfikacji wyżej wyszczególnionych parametrów i/lub zeskanowaniu przez kontrolera graficznego kodu 2D.

Użytkownik korzystający z *Biletu* okresowego imiennego winien okazać podczas kontroli również legitymację MZK Sp. z o.o. w Opolu.

2. **Nieważny jest *Bilet* zakupiony po ogłoszeniu kontroli biletowej w trakcie odbywanego przez *Użytkownika* przejazdu.**
3. **Nieważny jest *Bilet* jednorazowy jednokrotnego przejazdu z podanym numerem bocznym pojazdu niezgodnym z numerem bocznym pojazdu, którym *Użytkownik* odbywa przejazd.**
4. ***Bilet* okresowy imienny może zostać uznany za nieważny jeżeli zawiera dane niezgodne z danymi określonymi na legitymacji MZK Sp. z o.o. w Opolu i nie jest możliwe jednoznaczne potwierdzenie danych identyfikujących *Użytkownika* tego *Biletu*.**
5. **MZK Sp. z o.o. w Opolu zastrzega możliwość blokowania czynności zakupu biletu elektronicznego w pojeździe, w przypadku prowadzenia kontroli biletów.**

5. Reklamacje.

Reklamacje związane z usługą sprzedaży biletów elektronicznych można składać w formie pisemnej:

- bezpośrednio na adres e-mail BOK *Operatora Systemu*: bok@skycash.com lub na adres e-mail MZK Sp. z o.o. w Opolu: ebilety@mzkopole.pl,
- na adres MZK Sp. z o.o. w Opolu: ul. Luboszycka 19, 45-215 Opole,
- osobiście w sekretariacie MZK Sp. z o.o. w Opolu: od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14:00,
- osobiście w Punkcie Obsługi Klienta MZK Sp. z o.o. w Opolu przy ul. Ozimskiej 15, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00.

6. Informacje i postanowienia końcowe.

1. Czas zakupu *Biletu* jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Wobec powyższego MZK Sp. z o.o. w Opolu i *Operator Systemu* nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu *Biletu*.
2. **Brak możliwości skorzystania z *Systemu Operatora*, w tym również brak możliwości zakupu *Biletu* spowodowany brakiem środków na *Koncie Użytkownika*, ich wyczerpaniem lub niewystarczającą ilością dla dokonania transakcji, brakiem autoryzacji w systemach bankowych, nie zwalnia *Użytkownika* z obowiązku wniesienia opłaty za przejazd środkami miejskiego transportu zbiorowego MZK Sp. z o.o. w Opolu.**
3. Informacje dotyczące usługi sprzedaży biletów elektronicznych można uzyskać u *Operatora Systemu* – infolinia nr tel. 22 403 80 20 lub 22 403 80 40, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00.