

REGULAMIN

**przewozu w środkach transportu
Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego
Sp. z o.o. w Opolu**



**Zatwierdzony Zarządzeniem Prezydenta Miasta Opola
Nr OR-I.0050.259.2016 z dnia 18.05.2016 r.**

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa warunki przewozu osób i rzeczy w środkach transportu Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Spółka z o.o. w Opolu na obszarze świadczenia usług przewozowych.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 915), ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 1440 z późn. zm.), ustawy z dnia 6 listopada 2001 r. o transporcie drogowym (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 1414 z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 380) oraz obowiązujące Uchwały Rady Miasta Opola.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **przewoźnik** - Miejski Zakład Komunikacyjny Sp. z o.o. w Opolu (skrót MZK Sp. z o.o.) świadczący usługę przewozową,
2. **autobus** - pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą,
3. **pasażer** - osoba, która zawarła umowę przewozu i przebywa w autobusie,
4. **skasowanie biletu** - nadanie biletowi cech ważności poprzez uzyskanie nadruku z kasownika,
5. **sposób zawarcia umowy** - przez nabycie biletu na przejazd przed rozpoczęciem podróży, a w pozostałych przypadkach przez zajęcie miejsca w autobusie,
6. **dokument przewozu** – bilet w formie papierowej lub elektronicznej uprawniający pasażera do przejazdu autobusami przewoźnika,
7. **cennik opłat** - wykaz rodzajów biletów, ich cen i innych opłat zgodnie z obowiązującymi Uchwałami Rady Miasta Opola,
8. **przystanek** - miejsce specjalnie oznaczone (znak D-15), służące do wsiadania i wysiadania pasażerów,
9. **kontroler biletów** - osoba upoważniona przez przewoźnika do kontroli dokumentów przewozowych.

§ 3

Do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu zobowiązani są pasażerowie, kierowcy autobusów, kontrolerzy biletów oraz pracownicy przewoźnika upoważnieni do kontroli i nadzoru nad przewozami.

§ 4

Do przejazdu środkami miejskiego transportu zbiorowego przewoźnika upoważniają bilety wydane wyłącznie przez niego i/lub dokumenty potwierdzające uprawnienia do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów.

§ 5

Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień lub zmian kierunku jazdy autobusu spowodowanych zatorami, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno - eksploatacyjnej, działaniem sił wyższych oraz zarządzeniami wydawanymi w sytuacjach nadzwyczajnych przez uprawnione organy.

§ 6

1. Przewoźnik podaje do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty, ustalone i stosowane cenniki opłat oraz uprawnienia dotyczące bezpłatnych i ulgowych przejazdów środkami transportu zbiorowego.
2. Przewoźnik zapewnia osobom zainteresowanym wgląd do obowiązujących przepisów przewozowych, w szczególności poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej www.mzkopole.pl

§ 7

Kierowca autobusu, kontrolerzy biletów oraz pracownicy przewoźnika sprawujący nadzór i kontrolę nad przewozami mają obowiązek udzielania pasażerom informacji na temat realizowanego przewozu.

§ 8

1. Opłatę za przejazd pasażer wnosi poprzez:
 - 1) skasowanie biletu podlegającego kasowaniu niezwłocznie po wejściu do autobusu. Obowiązkiem pasażera jest sprawdzenie uzyskania nadruku z kasownika, bilet bez nadruku nie stanowi wniesienia opłaty za przejazd. W przypadku braku możliwości skasowania biletu pasażer obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt kierowcy autobusu;
 - 2) zakupu biletu niepodlegającego kasowaniu:
 - a) w autobusie u kierowcy,
 - b) ważnego przez 10 dni i więcej, w formie papierowej,
 - c) w formie elektronicznej, zgodnie z *Regulaminem sprzedaży biletów elektronicznych jednorazowych i okresowych MZK Sp. z o.o. w Opolu za pomocą telefonu komórkowego.*
2. Zakupu biletu u kierowcy dokonuje się w czasie postoju autobusu, na przystanku, niezwłocznie po wejściu do autobusu przednimi drzwiami, za odliczoną kwotą. Wyłącznie odliczona kwota gwarantuje zakup biletu u kierowcy, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 2.
3. Kierowca ma prawo odmówić sprzedaży biletu, gdy pasażer:
 - 1) nie posiada odliczonej kwoty,
 - 2) zamierza za niego zapłacić bilonem w liczbie monet wymagającej czasochłonnego przeliczenia utrudniającego kierowcy realizację rozkładu jazdy,
 - 3) zamierza zapłacić za niego banknotem o nominale znacznie przekraczającym jego wartość i/lub uniemożliwiającym kierowcy wydanie reszty.
4. W przypadku nie dokonania zakupu biletu w sytuacjach opisanych w ust. 3, pasażer nie zostaje zwolniony z obowiązku wniesienia opłaty za przejazd.
5. Bilet jednorazowy ważny przez 60 minut od zakupu w autobusie u kierowcy dotyczy wyłącznie kursu, w czasie którego lub bezpośrednio przed którym został zakupiony.
6. Ważny dokument przewozu i/lub dokument potwierdzający uprawnienie do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu pasażer powinien posiadać (dzierżyć) przy sobie podczas całego przejazdu.
7. Pasażerowie posiadający bilety okresowe trasowane na określoną linię mogą korzystać z przejazdów autobusami innych linii wyłącznie po fragmentach pokrywających się z nią tras. Wsiadanie do autobusu innej linii powinno nastąpić wyłącznie na przystanku, na którym zatrzymuje się autobus linii oznaczonej na danym bilecie.

ROZDZIAŁ II

ZASADY PRZEWOZU OSÓB

§ 9

1. W sytuacjach, w których może nastąpić zagrożenie bezpieczeństwa, zdrowia lub życia oraz w sytuacji wyższej konieczności, wsiadanie i wysiadanie pasażerów może odbywać się w innym miejscu niż przystanek.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 kierowca autobusu ma obowiązek poinformowania dyspozytora o zaistniałym zdarzeniu.

§ 10

1. Pasażer, który zamierza wysiąść z autobusu na przystanku oznaczonym „na żądanie”, powinien zgłosić ten zamiar kierowcy lub użyć sygnalizatora, poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku w autobusie. Pasażer oczekujący na autobus na przystanku oznaczonym „na żądanie”, wyraźnym podniesieniem ręki jest zobowiązany sygnalizować zamiar wejścia do autobusu.
2. Sygnalizacja, o której mowa w ust. 1, winna być dokonana przez pasażera, z odpowiednim wyprzedzeniem, które umożliwi kierowcy bezpieczne zatrzymanie autobusu na przystanku.

§ 11

Pasażerowie zajmujący w autobusie miejsca stojące, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 12

1. W autobusach znajdują się wydzielone i oznaczone znakiem graficznym miejsca dla osób:
 - 1) niepełnosprawnych, starszych lub o ograniczonej zdolności ruchowej,
 - 2) poruszających się na wózkach inwalidzkich, z dzieckiem w wózku dziecięcym,
 - 3) z rowerami.
2. Pasażerowie, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 mają pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc wskazanych w ust. 1. Pozostali pasażerowie zobowiązani są do zwolnienia oznaczonych miejsc na każde żądanie osoby uprawnionej.
3. Kierowca autobusu oznaczonego międzynarodowym symbolem graficznym wózka inwalidzkiego, proszony ma obowiązek pomóc osobie niepełnosprawnej poruszającej się na wózku inwalidzkim oraz osobie z wózkiem dziecięcym przy wsiadaniu i wysiadaniu z autobusu.

§ 13

Kierowca autobusu zobowiązany jest podstawić autobus na przystanek początkowy niezwłocznie po zakończeniu czynności związanych z przygotowaniem do jazdy.

§ 14

W autobusach przewoźnika zabrania się:

- 1) wsiadania i wysiadania z autobusu podczas jazdy,
- 2) wysiadania przed całkowitym otwarciem drzwi przez kierowcę autobusu,
- 3) stania na stopniach, opierania o drzwi podczas jazdy,
- 4) otwierania drzwi podczas jazdy,
- 5) wychylania przez okna,
- 6) siadania na poręczach,

- 7) wchodzenia i przebywania w autobusie w rolkach, łyżwach, łyżworolkach, itp. oraz jazdy na hulajnodze, rowerze, deskorolce itp.
- 8) żebrania,
- 9) sprzedaży towarów,
- 10) zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia autobusu, w tym pisania, rysowania po ścianach i siedziskach, umieszczania naklejek itp.,
- 11) palenia tytoniu, używania e-papierosów, zażywania środków odurzających, spożywania napojów alkoholowych,
- 12) spożywania artykułów żywnościowych mogących zabrudzić współpasażerów lub zanieczyścić siedziska i wnętrze autobusu,
- 13) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu podczas jazdy lub postoju,
- 14) utrudniania kierowcy prowadzenia autobusu, a zwłaszcza zajmowania miejsca w pobliżu jego stanowiska pracy w sposób ograniczający mu pole widzenia,
- 15) utrudniania pasażerom poruszania się po autobusie poprzez pozostawienie w przejściach lub między siedziskami bagażu lub zwierząt,
- 16) grania na instrumentach muzycznych, głośnego odtwarzania muzyki, prowadzenia głośnych rozmów, w tym rozmów telefonicznych, oraz zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów.

§ 15

1. Osoby naruszające postanowienia § 12, 14, 17, 18, 19 niniejszego regulaminu, osoby uciążliwe, zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi oraz odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z autobusu. Pasażerom tym nie przysługuje zwrot opłaty za przejazd.
2. Pasażer odpowiada za wszystkie szkody i zanieczyszczenia autobusu powstałe z jego winy.
3. Za szkody wyrządzone w trakcie przejazdu w tym za jazdę bez biletu małoletnich oraz osób ubezwłasnowolnionych, odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

ROZDZIAŁ III

ZASADY PRZEWOZU BAGAŻU I ZWIERZĄT

§ 16

1. Pasażer może przewozić w autobusie bagaż (w tym również rower, zgodnie z zasadami określonymi w § 12), jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierowcy autobusu i nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
3. Pasażer przewożący bagaż (w tym również rower) w miejscu oznaczonym, o którym mowa w § 12 ust. 1, na żądanie osób wskazanych w § 12 ust. 1 pkt 1 i 2 obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca.
4. Pasażer może przewozić bagaż (w tym również rower) w sposób, który nie narusza realizacji rozkładu jazdy.
5. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1-4, kierowca autobusu lub inni pracownicy upoważnieni przez przewoźnika mogą zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem (w tym również rowerem) lub zwierzęciem.

§ 17

1. Przewóz rowerów dozwolony jest wyłącznie w autobusach oznakowanych symbolem graficznym roweru, w miejscu oznaczonym, o którym mowa w § 12 ust. 1.
2. Wprowadzenie roweru do autobusu jest możliwe pod warunkiem, że liczba przebywających w nim pasażerów nie będzie ograniczała swobodnego ustawienia roweru we wskazanym do tego miejscu.
3. Pasażer z rowerem zobowiązany jest wejść do autobusu jako ostatni.
4. Przejazd pasażera przewożącego rower dozwolony jest w dni wolne od pracy, natomiast w dni robocze z wyłączeniem godzin: 6.00 – 9.00 i 13.00 – 16.00.
5. Pasażer przewożący rower zobowiązany jest do unieruchomienia go podczas trwania całego przejazdu poprzez zabezpieczenie przed przemieszczeniem, przewróceniem, przechyleniem oraz przed zanieczyszczeniem, uszkodzeniem ciała lub mienia pozostałych pasażerów, uszkodzeniem lub zanieczyszczeniem pojazdu, narażeniem pozostałych pasażerów na niewygodę lub ograniczenie im swobody poruszania się po pojeździe.

§ 18

Dopuszcza się przewożenie w środkach transportu zbiorowego:

- 1) małych zwierząt domowych, jeśli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia zamkniętym transporterze (koszu, skrzynce, klatce itp.), w sposób zapewniający bezpieczeństwo pasażerów,
- 2) psów pod warunkiem, że są trzymane na smyczy, mają założony kaganiec i nie zachowują się agresywnie lub umieszczonych w zamkniętym transporterze (koszu, skrzynce, klatce itp.), w sposób zapewniający bezpieczeństwo pasażerów, z wyłączeniem psów asystujących, o których mowa w ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- 3) pasażer przewożący psa, zobowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność wymaganych szczepień weterynaryjnych, a w przypadku psów asystujących również certyfikat potwierdzający jego status oraz uprząż.

§ 19

Zabrania się przewożenia w środkach transportu zbiorowego:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie, uszkodzenie ciała lub ich mienia, mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (w szczególności ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub pojemników z farbami, smarami, chemikaliami itp.),
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę,
- 3) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 4) przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- 5) zwierząt gospodarskich.

§ 20

1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem (w tym również rowerem) lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty i zwierzęta.

2. Pasażer przewożący bagaż (w tym również rower) ponosi odpowiedzialność za jego przewóz oraz za szkody na osobie i w mieniu przewoźnika i pasażerów spowodowane przewożeniem bagażu (w tym również roweru) z naruszeniem zasad wskazanych w niniejszym dokumencie.

§ 21

Znalazca rzeczy pozostawionej w autobusie jest zobowiązany powiadomić o jej znalezieniu kierowcę autobusu lub dyspozytora MZK Sp. z o.o. w Opolu.

ROZDZIAŁ IV

KONTROLA DOKUMENTÓW PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU

§ 22

1. Osobami upoważnionymi przez przewoźnika do kontroli biletów są kierowcy autobusów, kontrolerzy biletów oraz pracownicy, którzy w imieniu przewoźnika sprawują kontrolę i nadzór nad przewozami.
2. Osoby wymienione w § 22 ust. 1 podczas wykonywania czynności kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu posiadają na widocznym miejscu identyfikator służbowy zawierający:
 - 1) napis Miejski Zakład Komunikacyjny Sp. z o.o. w Opolu,
 - 2) numer identyfikacyjny kontrolującego,
 - 3) zdjęcie kontrolującego,
 - 4) okres ważności dokumentu,
 - 5) zakres upoważnienia,
 - 6) pieczęć i podpis wystawcy (przewoźnika).
3. W przypadku monitorowania przebiegu kontroli za pomocą kamer rejestrujących obraz i dźwięk osoby wymienione w § 22 ust. 1 posiadają na widocznym miejscu informację zawierającą:
 - 1) napis *Kontrola monitorowana*,
 - 2) piktogram kamery.

§ 23

- 1) W środkach transportowych przewoźnika pasażer zobowiązany jest na każde wezwanie osób wymienionych w § 22 ust. 1 okazać ważny dokument przewozu.
- 2) Pasażer jest zobowiązany bez dodatkowego wezwania okazać osobom, o których mowa w § 22 ust. 1 dokument potwierdzający uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego.
- 3) W środkach transportu przewoźnika z jednego dokumentu przewozu może korzystać tylko jedna osoba, z wyłączeniem uprawnień nadanych obowiązującymi Uchwałami Rady Miasta Opolu. W trakcie kontroli, osoby korzystające z uprawnień jw. winny wskazać towarzyszącą im podczas przejazdu dodatkową osobę.
- 4) Osoba posiadająca na podstawie obowiązujących przepisów prawa uprawnienia do bezpłatnych przejazdów wraz z przewodnikiem lub opiekunem, winna podczas kontroli wskazać towarzyszącą jej osobę pełniącą tę funkcję.
- 5) Pasażer nie może odstępować, oddawać lub udostępniać innej osobie dokumentu przewozu, na podstawie którego korzysta lub korzystał z przejazdu. Tak rozumiane przyjmowanie dokumentów przewozu od innych pasażerów nie stanowi wniesienia opłaty za przejazd. Powyższe nie dotyczy biletów dobowych i weekendowych oraz biletów 10 i 30-dniowych na okaziciela, które mogą być przekazywane po zakończeniu przejazdu.

- 6) Nieważny jest bilet, który nosi znamiona poprawiania, podrabiania lub fałszowania.
- 7) Nieważny jest bilet porwany, zgnieciony, poplamiony, wielokrotnie skasowany (za wyjątkiem biletu przesiadkowego), zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie uzyskanego nadruku kasownika.
- 8) Nieważny jest bilet zakupiony lub skasowany po ogłoszeniu kontroli biletów w trakcie odbywanego przez pasażera przejazdu.
- 9) Posiadanie przez pasażera biletu nieskasowanego, a podlegającego kasowaniu, nie stanowi wniesienia opłaty za przejazd. Pasażer nie może się legitymować takim biletem jako ważnym, uprawniającym do przejazdu.
- 10) W razie stwierdzenia podczas kontroli, w czasie przewozu i przy wysiadaniu z autobusu braku odpowiedniego dokumentu przewozu lub dokumentu potwierdzającego uprawnienia pasażera do korzystania z biletu ulgowego lub bezpłatnego, przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona pobiera właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową, albo wystawia wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej.
- 11) W razie stwierdzenia przez osoby wymienione w § 22 ust. 1 naruszenia przepisów o przewozie osób, rzeczy i zwierząt, nakłada się opłatę dodatkową przewidzianą w cenniku opłat.
- 12) W przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej w terminie siedmiu dni od daty wystawienia, jej wysokość obniża się o 30 procent.
- 13) Jeżeli pasażer udokumentuje uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu albo dostarczy ważny dokument przewozu (bilet imienny), którego nie miał podczas kontroli oraz uiści opłatę manipulacyjną nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu - należność określona w wezwaniu do zapłaty podlega umorzeniu, a w przypadku jej uiszczenia zwrotowi.
- 14) Do czasu zakończenia czynności związanych z wystawieniem opłaty dodatkowej pasażerowi lub do czasu przybycia funkcjonariusza Policji bądź innych organów porządkowych wówczas, gdy pasażer odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, jest on obowiązany pozostać w autobusie albo w innym miejscu wskazanym przez przewoźnika lub osobę przez niego upoważnioną.
- 15) Wyłącznie osoby wymienione w § 22 ust. 1 decydują o momencie zakończenia kontroli biletów u poszczególnych pasażerów.
- 16) Pasażer po zapoznaniu się z treścią wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej, kwituje jego odbiór własnoręcznym podpisem.
- 17) Odmowa przyjęcia wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej, pozostaje bez wpływu na możliwość domagania się przez przewoźnika zapłaty za przejazd i opłaty dodatkowej.
- 18) W razie niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu stwierdzającego tożsamość pasażera przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona ma prawo ująć podróżnego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania podróżnego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości.

§ 24

Wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej stanowi dowód przejazdu pasażera bez ważnego biletu i uprawnia do kontynuowania jazdy tym samym kursem autobusu.

ROZDZIAŁ V

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 25

1. Skargi i reklamacje w sprawach związanych z przewozem osób, bagażu, realizacji usługi przewozowej, można składać w formie pisemnej w kasach biletowych, Punkcie Obsługi Klienta przy ul. Ozimskiej 15 lub w sekretariacie Spółki pod adresem: MZK Sp. z o.o. w Opolu, 45-215 Opole, ul. Luboszycka 19.
2. Termin rozpatrzenia skarg i reklamacji wynosi 30 dni.
3. Informacje na temat usług przewozowych świadczonych przez MZK Sp. z o.o. w Opolu można uzyskać pod nr tel. 77 4023152, czynnym całą dobę oraz na stronie internetowej Spółki pod adresem: www.mzkopole.pl.
4. MZK Sp. z o.o. w Opolu prowadzi monitoring obejmujący wnętrza autobusów i ich najbliższe otoczenie oraz tereny będące w posiadaniu Spółki, w tym siedzibę wraz z zajezdnią. Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa, w tym ochrony życia i zdrowia osób, a także zabezpieczenia ochrony mienia Spółki oraz sprawowania kontroli w autobusach. Autobusy i tereny objęte monitoringiem oznaczone są symbolem graficznym. Zapis z monitoringu nie będzie wydawany osobom trzecim, poza sytuacjami w prawie wskazany. Korzystanie z usług przewoźnika oznacza brak sprzeciwu wobec stosowania monitoringu w wyżej wskazanych celach i zakresie. Administratorem danych jest MZK Sp. z o.o. w Opolu.

§ 26

Traci moc „Regulamin przewozu w środkach transportu Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Sp. z o.o. w Opolu” stanowiący załącznik do Zarządzenia Prezydenta Miasta Opola Nr OR-I.0050.222.2015 z dnia 28 kwietnia 2015 r.

§ 27

Regulamin wchodzi w życie po jego zatwierdzeniu przez organizatora publicznego transportu zbiorowego, w terminie 7 dni od ogłoszenia na stronie internetowej Spółki: www.mzkopole.pl