

REGULAMIN

**przewozu osób i rzeczy w środkach transportu
Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego
Sp. z o.o. w Opolu**



**Zatwierdzony Zarządzeniem Prezydenta Miasta Opola
Nr OR-I.0050.28.2012 z dnia 18.01.2012 r.**

Opole, styczeń 2012 r.

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa warunki przewozu osób i rzeczy w środkach transportu Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Spółka z o.o. w Opolu na obszarze świadczenia usług przewozowych.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o Publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. 2011.5.13 z późn. zm.), ustawy z dnia 6 listopada 2001 r. o Transporcie drogowym, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) oraz obowiązujące Uchwały Rady Miasta Opola.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **przewoźnik** - Miejski Zakład Komunikacyjny Sp. z o.o. w Opolu (skrót MZK Sp. z o.o.) świadczący usługę przewozową,
2. **autobus** - pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą,
3. **pasażer** - osoba, która zawarła umowę przewozu i przebywa w autobusie,
4. **skasowanie biletu** - nadanie biletowi cech ważności poprzez uzyskanie nadruku z kasownika,
5. **sposób zawarcia umowy** - przez nabycie biletu na przejazd przed rozpoczęciem podróży, a w pozostałych przypadkach przez zajęcie miejsca w autobusie,
6. **dokument przewozu** - bilet jednorazowy, przesiadkowy, okresowy,
7. **cennik opłat** - wykaz rodzajów biletów, ich cen i innych opłat,
8. **przystanek** - miejsce specjalnie oznaczone (znak D-15), służące do wsiadania i wysiadania pasażerów,
9. **kontroler biletów** - osoba upoważniona przez przewoźnika do kontroli dokumentów przewozowych.

§ 3

Do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu zobowiązani są pasażerowie, kierowcy autobusów, kontrolerzy biletów oraz pracownicy przewoźnika upoważnieni do kontroli i nadzoru nad przewozami.

§ 4

Do przejazdu środkami transportu zbiorowego przewoźnika upoważniają wyłącznie bilety przez niego wydane.

§ 5

Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień lub zmian kierunku jazdy autobusu spowodowanych zatorami, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno - eksploatacyjnej, działaniem sił wyższych oraz zarządzeniami wydawanymi w sytuacjach nadzwyczajnych przez uprawnione organy.

§ 6

1. Przewoźnik podaje do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty, ustalone i stosowane cenniki opłat oraz uprawnienia dotyczące bezpłatnych i ulgowych przejazdów środkami transportu zbiorowego.
2. Przewoźnik zapewnia zainteresowanym wgląd do obowiązujących go przepisów przewozowych.

§ 7

1. Kierowca autobusu, kontrolerzy biletów oraz pracownicy przewoźnika sprawujący nadzór i kontrolę nad przewozami mają obowiązek udzielania pasażerom informacji na temat realizowanego przewozu.

§ 8

1. Opłatę za przejazd pasażer wnosi poprzez:
 - 1) zakup biletu okresowego,
 - 2) skasowanie biletu jednorazowego, przesiadkowego niezwłocznie po wejściu do autobusu,
 - 3) zakup biletu jednorazowego u kierowcy.
2. Zakupu biletu u kierowcy dokonuje się w czasie postoju autobusu, na przystanku, niezwłocznie po wejściu do autobusu przednimi drzwiami, za odliczoną kwotę. Wyłącznie odliczona kwota gwarantuje zakup biletu u kierowcy.
3. Kierowca ma prawo odmówić sprzedaży biletu, gdy pasażer:
 - 1) nie posiada odliczonej kwoty,
 - 2) zamierza za niego zapłacić bilonem w liczbie monet wymagającej czasochłonnego przeliczenia utrudniającego kierowcy realizację rozkładu jazdy,
 - 3) zamierza zapłacić za niego banknotem o nominale znacznie przekraczającym jego wartość.
4. Bilet zakupiony u kierowcy nie podlega kasowaniu i jest ważny wyłącznie w autobusie, w którym został zakupiony.
5. W przypadku nie dokonania zakupu biletu w sytuacjach opisanych w ust. 3 pasażer nie zostaje zwolniony z obowiązku wniesienia opłaty za przejazd.
6. Ważny dokument przewozu należy zachować do momentu opuszczenia autobusu.

ROZDZIAŁ II

ZASADY PRZEWOZU OSÓB

§ 9

1. Wsiadanie pasażerów do autobusu powinno odbywać się na przystanku, przednimi drzwiami, z wyłączeniem sytuacji zawartych w ust. 2.
2. W sytuacjach, w których może nastąpić zagrożenie bezpieczeństwa, zdrowia lub życia oraz w sytuacji wyższej konieczności, wsiadanie i wysiadanie pasażerów może odbywać się w innym miejscu niż przystanek.
3. W przypadku zaistnienia w/w okoliczności, kierowca autobusu ma obowiązek poinformowania dyspozytora o zaistniałym zdarzeniu.

§ 10

1. Pasażer zamierzający wysiąść z autobusu na przystanku oznaczonym „na żądanie”, powinien zgłosić ten zamiar kierowcy lub użyć sygnalizatora, poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku w autobusie. Pasażer oczekujący na autobus na przystanku oznaczonym „na żądanie”, wyraźnym podniesieniem ręki zobowiązany jest sygnalizować zamiar wejścia do autobusu.
2. Sygnalizacja, o której mowa w pkt 1, winna być dokonana przez pasażera z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie autobusu na przystanku.

§ 11

Pasażerowie zajmujący w autobusie miejsca stojące, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 12

1. W autobusie są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym miejsca dla:
 - 1) osób z dzieckiem (dotyczy także kobiet w ciąży),
 - 2) osób niepełnosprawnych (inwalidów),
 - 3) wózków dziecięcych i inwalidzkich.Wyżej wymienione osoby mają pierwszeństwo w zajmowaniu tych miejsc.
2. Pasażer zobowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie osoby uprawnionej.

§ 13

Kierowca autobusu zobowiązany jest podstawić autobus na przystanek początkowy niezwłocznie po zakończeniu czynności związanych z przygotowaniem do jazdy.

§ 14

W autobusach przewoźnika zabrania się:

- 1) wsiadania i wysiadania z autobusu podczas jazdy,
- 2) wysiadania przed całkowitym otwarciem drzwi przez kierowcę autobusu,
- 3) stania na stopniach, opierania o drzwi podczas jazdy,
- 4) otwierania drzwi podczas jazdy,
- 5) wychylania przez okna,
- 6) siadania na poręczach,
- 7) wchodzenia i przebywania w autobusie w rolkach, łyżwach, łyżworolkach,
- 8) zebrania i sprzedaży towarów,
- 9) zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia autobusu, w tym pisania, rysowania po ścianach i siedziskach,
- 10) palenia tytoniu, zażywania środków odurzających, spożywania napojów alkoholowych,
- 11) spożywania artykułów żywnościowych mogących zabrudzić współpasażerów lub zanieczyścić siedziska i wnętrze autobusu,
- 12) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu podczas jazdy lub postoju,
- 13) utrudniania kierowcy prowadzenia autobusu, a zwłaszcza zajmowania miejsca w pobliżu jego stanowiska pracy w sposób ograniczający mu pole widzenia,
- 14) utrudniania pasażerom poruszania się po autobusie poprzez pozostawienie w przejściach lub między siedziskami bagażu lub zwierząt,
- 15) grania na instrumentach muzycznych, głośnego odtwarzania muzyki i zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów.

§ 15

1. Osoby uciążliwe, zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi oraz odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z autobusu. Pasażerom tym nie przysługuje zwrot opłaty za przejazd.
2. Pasażer odpowiada za wszystkie szkody i zanieczyszczenia autobusu powstałe z jego winy.
3. Za szkody wyrządzone w trakcie przejazdu w tym za jazdę bez biletu małoletnich oraz osób ubezwłasnowolnionych, odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

ROZDZIAŁ III

PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

§ 16

1. Pasażer może przewozić w autobusie bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierowcy autobusu i nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

2. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
3. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1 lub ust. 2, kierowca autobusu lub inni pracownicy upoważnieni przez przewoźnika mogą zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

§ 17

Zabrania się przewożenia w środkach transportu zbiorowego:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie, uszkodzenie ciała lub ich mienia, mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (w szczególności ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub pojemników z farbami, smarami, chemikaliami itp.),
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę,
- 3) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 4) przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- 5) rowerów, z wyłączeniem rowerów osób niepełnosprawnych imiennie wskazanych przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Opola, w porach dnia i na warunkach określonych przez przewoźnika,
- 6) zwierząt gospodarskich.

§ 18

Dopuszcza się przewożenie w środkach transportu zbiorowego:

- 1) małych zwierząt domowych, jeśli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce, w sposób zapewniający bezpieczeństwo pasażerów,
- 2) psów pod warunkiem, że są trzymane na smyczy, które mają założony kaganiec i nie zachowują się agresywnie,
- 3) pasażer przewożący psa, zobowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliznie.

§ 19

Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty i zwierzęta.

§ 20

Znalazca rzeczy pozostawionej w autobusie powinien powiadomić o jej znalezieniu kierowcę autobusu lub dyspozytora MZK Sp. z o.o. w Opolu.

ROZDZIAŁ IV

KONTROLA DOKUMENTÓW PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU

§ 21

1. Osobami upoważnionymi przez przewoźnika do kontroli biletów są kierowcy autobusów, kontrolerzy biletów oraz pracownicy, którzy w imieniu przewoźnika sprawują kontrolę i nadzór nad przewozami.
2. Osoby wymienione w § 21 ust. 1 podczas wykonywania czynności kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu posiadają na widocznym miejscu identyfikator służbowy zawierający:
 - 1) napis Miejski Zakład Komunikacyjny Sp. z o.o. w Opolu,
 - 2) numer identyfikacyjny kontrolującego,
 - 3) zdjęcie kontrolującego,
 - 4) okres ważności dokumentu,
 - 5) zakres upoważnienia,
 - 6) pieczęć i podpis wystawcy (przewoźnika).

§ 22

- 1) W środkach transportowych przewoźnika pasażer zobowiązany jest na każde wezwanie osób wymienionych w § 21 ust. 1 okazać ważny dokument przewozu.
- 2) Pasażer jest zobowiązany bez dodatkowego wezwania okazać osobom, o których mowa w § 21 ust. 1 dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego.
- 3) Pasażer nie może odstępować lub oddawać innej osobie biletu okresowego imiennego lub skasowanego biletu jednorazowego, przesiadkowego lub zakupionego u kierowcy. Przyjmowanie przez pasażerów tak przekazanych biletów, nie stanowi wniesienia opłaty za przejazd.
- 4) Nieważny jest bilet, który nosi znamiona poprawiania, podrabiania lub fałszowania.
- 5) Nieważny jest bilet porwany, zgnieciony, poplamiony, wielokrotnie skasowany (za wyjątkiem biletu przesiadkowego), zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie uzyskanego nadruku kasownika.
- 6) Posiadanie przez pasażera biletu jednorazowego, przesiadkowego nieskasowanego, nie stanowi wniesienia opłaty za przejazd. Pasażer nie może się legitymować takim biletom jako ważnym, uprawniającym do przejazdu.
- 7) W razie stwierdzenia podczas kontroli, w czasie przewozu i przy wysiadaniu z autobusu braku odpowiedniego dokumentu przewozu lub dokumentu potwierdzającego uprawnienia pasażera do korzystania z biletu ulgowego lub bezpłatnego, przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona pobiera właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową, albo wystawia wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej.
- 8) W razie stwierdzenia przez osoby wymienione w § 21 ust. 1 naruszenia przepisów o przewozie osób, rzeczy i zwierząt, nakłada się opłatę dodatkową przewidzianą w cenniku opłat.
- 9) W przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej w terminie siedmiu dni od daty wystawienia, jej wysokość obniża się o 30 procent.

- 10) Jeżeli pasażer udokumentuje uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu albo dostarczy ważny dokument przewozu (imienny bilet okresowy), którego nie miał podczas kontroli oraz uiszczyć opłatę manipulacyjną nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu - należność określona w wezwaniu do zapłaty podlega umorzeniu, a w przypadku jej uiszczenia zwrotowi.
- 11) Do czasu zakończenia czynności związanych z wystawieniem opłaty dodatkowej lub do czasu przybycia funkcjonariusza Policji bądź innych organów porządkowych, podróżny obowiązany jest pozostać w autobusie albo w innym miejscu wskazanym przez przewoźnika lub osobę przez niego upoważnioną.
- 12) Wyłącznie osoby wymienione w § 21 ust. 1 decydują o momencie zakończenia kontroli biletów u poszczególnych pasażerów.
- 13) Pasażer po zapoznaniu się z treścią wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej, kwituje jego odbiór własnoręcznym podpisem.
- 14) Odmowa przyjęcia wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej, pozostaje bez wpływu na możliwość domagania się przez przewoźnika zapłaty za przejazd i opłaty dodatkowej.
- 15) W razie niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu stwierdzającego tożsamość pasażera przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona ma prawo ująć podróżnego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania podróżnego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości.

§ 23

Wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej stanowi dowód przejazdu pasażera bez ważnego biletu i uprawnia do kontynuowania jazdy tym samym kursem autobusu.

ROZDZIAŁ V PRZEPISY KOŃCOWE

§ 24

1. Skargi i reklamacje w sprawach związanych z przewozem osób, bagażu, realizacji usługi przewozowej, należy składać w sekretariacie Spółki pod adresem: MZK Sp. z o.o. w Opolu, 45-215 OPOLE, ul. Luboszycka 19.
2. Termin rozpatrzenia skarg i reklamacji wynosi 30 dni.
3. Informacje na temat funkcjonowania transportu zbiorowego organizowanego przez MZK Sp. z o.o. w Opolu można uzyskać pod nr tel. 77 4023152, czynnym całą dobę oraz na stronie internetowej Spółki pod adresem: www.mzkopole.pl.

§ 25

Traci moc Regulamin przewozu osób i rzeczy Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Sp. z o.o. w Opolu stanowiący załącznik do Uchwały Zarządu Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Sp. z o.o. nr 16/2001 z dnia 20 sierpnia 2001r.

§ 26

Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez organizatora publicznego transportu zbiorowego.